



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	合同会社LTF	事業所番号	110403458
住所	北海道札幌市北区北16条西5丁目1-22KWビル 5番館6F	管理者名	藤田大輔
電話番号	011-867-0709	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：白石区複合庁舎まちづくりイベント広場</p> <p>実施日程：各月3日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>バザーでの販売・接客・無料回収・依頼受付・会社紹介（広報活動）</p> <p>利用者数：各月15名程</p>	<p><活動の様子></p>  <p>売り場全体の様子</p>  <p>陳列作業の様子</p>
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>：就労意欲の向上や地域貢献の意識向上と地域との接点を繋げる</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>：就労能力の向上と地域の方との交流等外部で得られる繋がりを深めていく</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果</p> <p>：実践的に販売や接客を学び設営の仕方や本の並べ方等を自ら工夫をされる</p> <p>得られた成果</p> <p>：施設内での仕事では見えなかった弱みや課題を利用者自身が気付く事が出来た</p> <p>課題点：バザーに参加される利用者を増やしていく必要がある</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価： 売り場の状況・販売員の様子・対応については適切だった</p> <p>今後の連携強化に向けた課題：今後も定期的な開催を実施していく</p>	
連携先企業（担当者）	札幌市ポプラ若者活動センターyouth+濱口

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・絵本の平置きは良いが、単行本は陳列の仕方を変える必要があると思いました。 ・お客さんへの声掛けは出来ないけれど、袋に詰めたりきろくを書いたり出来る。 ・漫画本があったら良いと思います。立ち読みで買ってもらえない可能性はありますが色々な世代の方に来て頂けるのではと思います。 ・初めての参加の為、声掛けの仕方がよく分からなかった。
